

## PREMESSA

Ai tempi dell'emergenza per la diffusione del COVID19, sono inequivocabilmente prioritari la sicurezza, la salute e la protezione dei nostri ospiti, dei nostri dipendenti e dei nostri partner commerciali in tutto il mondo.

In risposta al recente sviluppo della pandemia di COVID-19, continuiamo ad attenerci ai alle raccomandazioni e ai consigli dei Centri per la prevenzione e il controllo delle malattie (CDC), dell'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) e delle autorità locali, anche in virtù di un puntuale aggiornamento in tempo reale. Per informazioni aggiornate e per ulteriori dettagli, i link alle pagine dell'OMS e dei Centri per la prevenzione e il controllo delle malattie.

## IL PROTOCOLLO DI SICUREZZA DI PALAZZO MARESGALLO

Con la collaborazione e l'apporto scientifico di un team di esperti professionisti, abbiamo messo a punto le attuali procedure in materia di salute e sicurezza, stilando il Protocollo di sicurezza di Palazzo Maresgallo. Questo protocollo, che prevede un preciso iter di pulizia e disinfezione, è stato sviluppato per garantire agli ospiti sicurezza e tranquillità dal momento del check-in a quello del check-out.

Monitoriamo e seguiamo costantemente i cambiamenti delle raccomandazioni e delle linee guida dei governi locali, delle autorità sanitarie italiane e internazionali: questo monitoraggio costante è finalizzato a offrire il migliore servizio possibile, salvaguardando al tempo stesso la sicurezza dei nostri ospiti e collaboratori, nel pieno rispetto delle normative. In quest'ottica, la fruizione del servizio ristorazione, delle piscine e di altri comfort potrebbe essere momentaneamente non disponibile o potrebbe essere stata oggetto di modifiche o restrizioni, in ottemperanza alle linee guida regionali e governative vigenti in quel momento. Sarà nostra premura esplicitare ogni tipo di modifica e restrizione in atto.

## SCHEMA RIASSUNTIVO DEL NOSTRO PROTOCOLLO DI SICUREZZA

### Camere da letto & aree comuni

- "Sigillo Camera" per indicare che nessuno ha avuto accesso agli spazi dopo la procedura di pulizia
- Disinfezione specifica delle 8 aree di maggiore contatto nelle camere, tra cui figurano interruttori e maniglie delle porte, sanitari, lampade, etc.
- Intensificazione frequenza operazioni di pulizia delle aree comuni con specifiche procedure
- Salviette e gel disinfettanti a disposizione degli ospiti in prossimità degli accessi e nelle aree di maggior passaggio. Su richiesta, all'arrivo possiamo fornire Gratis anche un kit completo dotato di guanti, gel disinfettante e mascherine
- Procedure di pulizia e disinfezione specifica nelle aree Spa, Terrazza e Piscina
- Nelle aree Spa e Piscina sarà sempre garantito il distanziamento previsto dalle norme, in aggiunta alla sanificazione di lettini, camminamenti, attrezzature, etc., ottenuta grazie all'utilizzo di presidi ecologici e a basso impatto per l'ambiente
- Per la piscina, come di consueto, si provvederà a effettuare una verifica giornaliera dei parametri dell'acqua e del livello di cloro al fine di garantire disinfezione efficace e costante
- Procedure di disinfezione dell'area riservata al servizio colazione e bar

### Check-in e check-out

- Per i trasferimenti da e per gli aeroporti di arrivi e partenza, la struttura utilizzerà agenzie, partner terzi, con mezzi igienizzati e sanificati
- Tutti i bagagli saranno sanificati all'ingresso del

palazzo con prodotti specifici (RIFRAX SAN o DE-ORNET CLOR) non tossici né dannosi, che sono presidio medico chirurgico registrati, contenenti i principi attivi consigliati dal Ministero della Salute

- In aggiunta alla corretta applicazione delle norme relative al distanziamento sociale, utilizzo da parte dei gentili ospiti e del team di Palazzo Maresgallo di dispositivi di protezione quali mascherina chirurgica e/o Ffp2, gel disinfettante, rilevamento della temperatura all'ingresso
- Check-in e check-out contactless con tecnologia domotica Mahosy scaricabile al momento della prenotazione

### I nostri termini di cancellazione

Stiamo costantemente aggiornando i nostri termini di cancellazione con l'obiettivo di offrirvi la massima flessibilità e permettervi di organizzare al meglio il vostro soggiorno. I nostri termini sono soggetti alle normative e alle variazioni locali, applicabili all'entità legale dell'hotel.

### Prenotazioni dirette

Palazzo Maresgallo consente la cancellazione o la modifica gratuita della prenotazione fino a 48 ore prima dell'arrivo per i mesi di maggio, giugno, ottobre, novembre e dicembre. Per i mesi di luglio, agosto e settembre, la cancellazione o la modifica gratuita saranno consentite fino a 7 giorni prima dell'arrivo in struttura (ogni modifica è soggetta a disponibilità e/o a eventuali differenze di tariffa).

### Gruppi turistici, gruppi aziendali, meeting & eventi

Per le nuove prenotazioni effettuate a partire dal mese di maggio 2021, verranno applicati i termini di cancellazione dei contratti stabiliti per i singoli progetti.

### Prenotazioni tramite soggetti terzi

Gli ospiti che hanno effettuato la prenotazione tramite agenti di viaggio online o altri sistemi, sono invitati a rivolgersi direttamente a loro per maggiori informazioni in merito a eventuali cancellazioni o variazioni.

### Test per Covid-19

Grazie alla definizione di tariffe convenzionate, Palazzo Maresgallo vi offre, inoltre, la possibilità di effettuare o mettervi in contatto con chi garantisce un test antigenico o molecolare. Sia presso la struttura o presso laboratori di analisi certificati, siti in prossimità del palazzo. Questo, in ottemperanza delle normative governative nazionali e internazionali che richiedono di presentare al check-in in aeroporto, un certificato che attesti negatività al Sars Covid19, da effettuare 72, 48 o 24 ore prima della ripartenza verso la propria destinazione finale.

### Interruzione soggiorno legate al mancato rispetto delle norme di sicurezza da parte degli ospiti

Al fine di tutelare la salute degli altri ospiti e di tutte le persone che operano a Palazzo Maresgallo, nonché per garantire a tutti la possibilità di vivere un soggiorno piacevole, ciascun ospite si impegna a rispettare le normative ufficiali in vigore e ad attenersi al nostro Protocollo di sicurezza precedentemente menzionato. La tutela della salute è ora più che mai un diritto inalienabile: il nostro impegno è e sarà sempre massimo, anche costo di dover prendere decisioni difficili e spiacevoli. Proprio per questo, a fronte di un palese rifiuto da parte di un ospite del rispetto di norme e protocolli di sicurezza, la Direzione di Palazzo Maresgallo si vedrà costretta a far terminare anticipatamente il soggiorno. L'ospite che deliberatamente adotterà comportamenti a rischio per la salute delle altre persone e che conseguentemente dovrà terminare il soggiorno anticipatamente dovrà saldare quanto dovuto fino al momento del check-out e non avrà diritto ad alcun rimborso di eventuali anticipi già versati.